

Regulamin i rezerwacje

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego, bezproblemowego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy regulamin pobytu.

Każdorazowo prosimy również naszych gości o zawarcie z nami Umowy wynajmu naszego Domku.

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z jej zapisami oraz zamieszczonym poniżej Regulaminem wynajmu Domku na Stoku.

Dokonanie rezerwacji jest **jednoznaczne z akceptacją regulaminu wynajmu** Domku i zasad jego użytkowania.

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I UŻYTKOWANIA DOMKU NA STOKU

Definicje:

Wynajmujący – właściciel Domku na stoku

Najemca – osoba dokonująca najmu Domku na stoku

§1 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu Domku na stoku.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Wynajem dotyczy każdorazowo całego Domku na stoku dla maksymalnie 6 osób. Minimalny czas wynajęcia: 2 doby.

3. **Rezerwacja wstępna.** Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności Domku oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu.

Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.

4. **Rezerwacja gwarantowana** następuje po wniesieniu zadatku za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie zadatku wynosi 48 godzin. **Zadatek wynosi 30% całkowitej kwoty pobytu.** Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: domeknastoku@op.pl lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.

5. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.

6. Wniesienie zadatku realizowane jest na **rachunek bankowy o numerze: 19 1140 2017 0000 4202 1292 9050**. W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od.. do...

7. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.

8. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować przelewem (z góry) do 3 dni roboczych przed przyjazdem.**

9. **Kaucja** pobierana jest na czas pobytu, w **wysokości 200 zł** i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia domku przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domku, jak i samego

budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.

§2 POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. **15:00 (przyjazd)**, a kończy o godz. **11:00 (wyjazd)**.
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Domku na Stoku, **najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem**.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
4. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, wniesiony zadatek nie podlega zwrotowi. Pozostała wpłacona kwota, zostanie odesłana na konto w terminie do 3 dni roboczych.
7. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
8. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
9. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
10. **Większa liczba osób niż 6 może przebywać w domku i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.**
11. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
13. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
14. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domku na stoku zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
15. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci).**
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego**.
17. W domku, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Na parterze gaśnica umieszczona jest w sieni, na piętrze – w

korytarzyku. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie domku.

18. W Domku obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu.**

19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

20. Do palenia w „kozie” używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna.

21. Zabrania się suszenia mokrych rzeczy na grzejnikach w salonie, sieni i pokojach w sypialni. Do tego celu służy grzejnik w łazience, który jest dostosowany do tego rodzaju potrzeb.

22. **Niedopuszczalne jest palenie grilla na tarasie domku.**

23. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.

24. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.

25. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu.

26. Najemca zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku (prosimy zwłaszcza nie chodzić w obuwie typu obuwie górskie, buty narciarskie, snowboardowe lub inne, które mogłyby porysować lub uszkodzić drewnianą powierzchnię schodów i podłogi).

27. Każdorazowo opuszczając domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

28. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.

29. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

30. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie, pozostawienie otoczenia domku w zastanym stanie. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kwoty 50 zł z kaucji na poczet sprzątanania.

31. **Niestety w Domku nie przyjmujemy zwierząt.**

UBEZPIECZENIE

Cena usług świadczonych przez Wynajmującego Domek na stoku nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.